

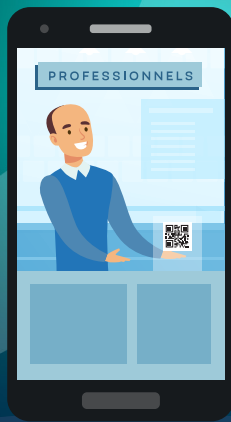
LA BANQUE **CONNECTÉE**

**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP 

**DabaPay Pro**

Application de paiement  
et de transfert sur mobile

**RECEVOIR LE RÈGLEMENT  
DE VOS CLIENTS  
EN TOUTE SÉCURITÉ...  
C'EST INSTANTANÉ !**



**080 100 8100**  
BANKOFAFRICA.MA

# QU'EST-CE QUE DABAPAY PRO ?



**DabaPay Pro** est un **M-wallet (solution de paiement mobile)** dédié aux commerçants et aux professionnels, adossé à un **compte bancaire** vous permettant de bénéficier, depuis votre **téléphone**, de **plusieurs services**.

# QUELS SONT LES SERVICES PROPOSÉS PAR DABAPAY PRO ?



# 1

Accepter le paiement de clients émis via un M-wallet



# 2

Régler vos achats avec votre mobile auprès de tous les commerçants et professionnels proposant une solution de paiement mobile



# 3

Retirer de l'argent sans carte bancaire en toute liberté dans l'un des 883 guichets automatiques BANK OF AFRICA



# 4

Payer vos factures de téléphonie, eau, électricité et bien d'autres directement via **DabaPay Pro**



# 5

Recharger un mobile en renseignant le numéro de téléphone et le montant de la recharge



# 6

Consulter le solde du compte et télécharger les relevés des opérations réalisées via **DabaPay Pro**



# 7

Sur **dabapay.ma**, vous pouvez désormais :

- Mettre en opposition votre M-wallet
- Changer votre mot de passe
- Consulter une FAQ avec des réponses à toutes vos questions

# POURQUOI CHOISIR DABAPAY PRO ?



## RAPIDE

Vos opérations sont **instantanément** exécutées et suivies en temps réel

## SÉCURISÉ

Vous confirmez toutes les opérations via **un code unique** et recevez des notifications de l'ensemble des opérations réalisées en temps réel



## PRATIQUE

Vous accédez et gérez vos opérations bancaires vous-même **24h/7j**

# COMMENT ACCÉDER À DABAPAY PRO ?



Souscrivez à **DabaPay Pro**  
dans votre agence BANK OF AFRICA



Téléchargez l'application **DabaPay**  
gratuitement sur App Store ou Google Play



Renseignez votre identifiant  
et mot de passe sur l'écran d'accueil

# COMMENT RECEVOIR LES RÉGLEMENTS DE VOS CLIENTS ÉMIS VIA LEUR M-WALLET?

## A- En utilisant votre numéro de téléphone

1



Affichez dans votre magasin, à l'endroit de votre choix, votre numéro de téléphone de souscription à DabaPay Pro

Invitez votre client équipé d'un M-wallet à saisir votre numéro de téléphone au moment du règlement de ses achats

2



3



Demandez lui de saisir le montant de l'achat et de le valider

Vous recevrez un SMS qui confirme que le paiement est réalisé

4



## B- En affichant un QR Code statique



Le **QR Code** est un identifiant qui regroupe les informations concernant la transaction de paiement. Son utilisation lors des paiements vous garantit la réception instantanée du montant réglé via le **M-wallet** de votre client.

1



Affichez dans votre magasin, à l'endroit de votre choix, le QR Code qui vous a été remis par votre conseiller clientèle **BANK OF AFRICA**

Invitez votre client équipé d'un **M-wallet** à scanner le QR Code affiché dans votre magasin au moment du règlement de ses achats



2

3



Demandez lui de saisir le montant de l'achat et de le valider

4

Vous recevrez un SMS qui confirme que le paiement est réalisé



## C- En générant un QR Code dynamique

1



Sélectionnez  
l'icône « Réception  
paiement »  
sur le menu  
principal

Entrez  
le montant  
à régler par  
votre client pour  
générer le QR  
Code dynamique



2

3



Invitez le client équipé  
de son application mobile  
à scanner le QR Code qui  
apparaît sur votre téléphone

4

Vous recevrez un SMS  
qui confirme que  
le paiement est réalisé

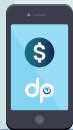




# COMMENT EFFECTUER VOS RÉGLEMENTS AUPRÈS DES COMMERÇANTS ET PROFESSIONNELS ?

## 1- Si le professionnel affiche son numéro de téléphone

1



Au moment de régler vos achats, sélectionnez le service « Paiement marchand » puis « Paiement par N° tél » depuis votre application DabaPay Pro

Saisissez le numéro de téléphone du professionnel puis saisissez et validez ensuite le montant de votre achat



2

3



Le professionnel se verra notifier la réception du paiement par sa banque, par le moyen prévu à cet effet

## 2- Si le professionnel affiche son QR Code (QR Code statique)

1



Au moment de régler vos achats, choisissez " Paiement marchand" puis " Paiement par QR Code"

Scannez le QR Code affiché chez votre marchand puis saisissez et validez le montant de votre achat

2



3



Le professionnel se verra notifier la réception du paiement par sa banque, par le moyen prévu à cet effet

### 3- Si le professionnel génère le QR Code (QR Code dynamique)

1



Choisissez  
« Paiement marchand »  
dans le menu de votre  
application DabaPay Pro

Le professionnel  
génère un QR Code  
avec les informations  
relatives au paiement



2

3



Avec votre  
téléphone,  
scannez le  
QR Code  
généralisé par  
le professionnel

Validez  
le montant à payer.  
Le professionnel  
se verra notifier  
la réception  
du paiement par  
sa banque, par le  
moyen prévu  
à cet effet



4

# COMMENT RETIRER DE L'ARGENT DU GAB SANS CARTE BANCAIRE À TRAVERS DABAPAY PRO ?



**1**

Sur votre application **DabaPay Pro**, sélectionnez « Retrait GAB »

**2**

Confirmez le code secret reçu par SMS et repris automatiquement sur le champ prévu à cet effet

**3**

Une référence de retrait\* d'une validité de 20 minutes s'affichera sur votre **DabaPay Pro**

**4**

Au niveau du GAB, saisissez la référence ainsi que le deuxième code de sécurité reçu par SMS

**5**

Définissez le montant du retrait souhaité et récupérez votre argent

\* Si la fenêtre contenant la référence du retrait se ferme par erreur, vous pouvez la récupérer comme suit :

- Allez sur "Retrait GAB"
- Consultez l'historique
- Récupérez la dernière référence au niveau de l'historique



En cas de perte ou de vol de votre téléphone ou vos identifiants, vous pouvez opposer votre compte **DabaPay Pro** à partir de la plateforme [www.dabapay.ma](http://www.dabapay.ma) ou en appelant le centre de relation client au **080 100 8100**. Une fois opposée, plus aucune opération ne pourra être réalisée par **DabaPay Pro**.

Vous pourrez réactiver **DabaPay Pro** à tout moment en agence.

# COMMENT PAYER VOS FACTURES ?

Vous pouvez désormais payer vos factures en toute sécurité sur DabaPay Pro, tout en gérant vos favoris.

1



Dans le menu « Paiement factures », vous disposez de la liste de vos facturiers, de vos favoris, ainsi que de votre historique de paiement

2



Pour payer votre facture, sélectionnez un facturier parmi la liste disponible, et saisissez vos références

3



Sélectionnez les factures à payer et signez l'opération avec un code que vous recevrez sur votre mobile



Ajoutez les facturiers de votre choix à la liste des favoris afin de régler vos factures habituelles plus rapidement.

# COMMENT RECHARGER UN MOBILE ?

Vous pouvez recharger instantanément des numéros de téléphones via votre application **DabaPay Pro**

1



Dans le menu « Recharge mobile », sélectionnez dans la liste des opérateurs, l'opérateur du numéro de téléphone à recharger

Renseignez le numéro de téléphone à recharger ainsi que le montant de la recharge



2

3



Confirmez la recharge avec possibilité d'ajouter ce numéro aux favoris

# COMMENT CONSULTER LE RELEVÉ DE VOS OPÉRATIONS RÉALISÉES GRÂCE À VOTRE DABAPAY PRO ?

Accédez à l'onglet "**Opérations**" vous permettra de consulter :

- Les transferts émis et reçus
- Les paiements acceptés et effectués
- Les retraits GAB sans carte effectués
- Le détail des commissions prélevées

Toutes les opérations, avec leurs détails, sont consultables aussi sur le site sécurisé <https://www.dabapay.ma>



# كيف يمكنكم الإطلاع على كشف حساب عملياتكم التي تم إجرائها بفضل تطبيقكم ؟ DABAPAY PRO

الولوج إلى التَّبويب « عمليات » سيسمح لكم بالإطلاع على:

- التحويلات المرسلة والمستلمة
- الأداءات المقبولة والتي تم إجرائها
- السحوبات التي تم إجرائها على الشبايك الأوتوماتيكية  
البنكية بدون بطاقة
- تفاصيل العمولات المخصصة

يمكن الإطلاع أيضا على جميع العمليات، بكل تفاصيلها  
على الموقع المؤمن <https://www.dabapay.ma>.

# كيف يمكنكم تعبئة الهاتف النقال؟

يمكنكم تعبئة أرقام الهواتف فوراً عبر تطبيقكم **DABAPAY PRO**

1

على قائمة  
« تعبئة النقال »  
إختاروا ضمن لأئحة  
شركات الإتصالات،  
الرقم الذي تودون  
تعبئته



2



إملؤوا رقم الهاتف  
الذي تودون تعبئته  
وكذلك مبلغ التعبئة

3



أكدوا التعبئة مع إمكانية  
إضافة هذا الرقم إلى المفضلين

# كيف يمكنكم أداء فواتيركم؟

يمكنكم أداء فواتيركم بكل أمان على **DABAPAY PRO** مع تسيير خدماتكم المفضلة.

1

في قائمة « أداء الفواتير » تتوفرون على لائحة مُفَوِّرِيكم، لائحة المفضلين وكذلك تاريخ أداتكم



2



لأداء فاتورتكم، حددوا مُفَوِّرَ ضمن اللائحة الموجودة وأدخلوا بياناتكم

3

حددوا الفواتير التي سيتم أدائها وأختموا العملية بالرمز الذي ستتوصلون به على هاتفكم النقال.



أضيفوا مُفَوِّرِيْن من إختياركم إلى لائحة المفضلين لأداء فواتيركم المعتادة بدون إعادة ادخال رقم مرجعكم.



إختاروا « السحب من الشباك » على التطبيق الهاتفي  
**DabaPay Pro**

1

أدخلوا رمز الأمان المتوصل به عبر رسالة SMS  
لتأكيد العملية على **DabaPay Pro**

2

سيظهر رمز السحب على تطبيقكم الهاتفي  
**DabaPay Pro** والصالح لمدة 20 دقيقة

3

أدخلوا الرمز في شباك السحب متبوعا برمز  
أمان ثاني ستوصلون به عبر رسالة SMS

4

أدخلوا مبلغ السحب المرغوب فيه و إسحبوا  
أموالكم بكل أمان

5

إذا تم إغلاق الصفحة التي تحتوي على مرجع السحب بالخطأ، يمكنكم إستعادتها كما يلي:  
- إختاروا « السحب من الشباك »  
- إطلعوا على جميع عمليات السحب بالتفصيل  
- إستعيدوا المرجع الأخير على مستوى مرجع آخر عملية سحب

في حالة ضياع أو سرقة هاتفكم أو تعريفكم، يمكنكم توقيف حسابكم  
**DabaPay Pro** عبر الموقع الإلكتروني [www.dabapay.ma](http://www.dabapay.ma) أو الإتصال  
بمركز خدمة الزبناء على **080 100 8100**  
بعد التوقيف، لا يمكن إجراء أية عملية على **DabaPay Pro**. يمكنكم إعادة  
تشغيل **DabaPay Pro** في أية لحظة، عند واثقتكم.



كيف يمكن سحب الأموال  
بدون بطاقة بنكية عن طريق  
**DABAPAY PRO**؟



## 3 - إذا كان المهني يعرض الرمز QR (رمز QR ديناميكي)

1

إختاروا  
« أداء التاجر »  
في قائمة تطبيقكم  
**DabaPay Pro**



2



يتم إنشاء الرمز QR  
من طرف المهني مع  
المعلومات المتعلقة بالأداء

بواسطة هاتفكم،  
امسحوا ضوئياً  
الرمز QR المنشأ  
من طرف المهني



3

أكدوا مبلغ الأداء،  
سيتم إشعار المهني من  
طرف بنكه بإستلام الأداء  
عبر الطريقة المحددة لذلك



4

## 2 - إذا كان المهني يعرض الرمز QR في متجره (رمز QR ثابت)

1

عند أداء مشترياتكم،  
اخاروا « أداء التاجر »  
ثم « الأداء عبر الرمز QR »



2

إمسحوا الرمز QR الذي  
يعرضه مهنيكم ثم  
أدخلوا و أكدوا مبلغ  
مشترياتكم



3

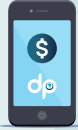
سيتم إشعار المهني من طرف بنكه بإستلام  
الأداء عبر الطريقة المحددة لذلك



# كيف يتم الأداء عند المهنيين والتجار؟

1- إذا كان المهني يعرض رقم هاتفه

1



عند أداء مشترياتكم، اختاروا خدمة  
« أداء التاجر » ثم « الأداء عبر الهاتف »  
عبر تطبيقكم **DabaPay Pro**

2



أدخلوا رقم هاتف المهني  
ثم أدخلوا و أكدوا مبلغ مشترياتكم

3



سيتم إشعار المهني من طرف بنكه  
بإستلام الأداء عبر الطريقة المحددة لذلك



## ت - عبر إنشاء رمز QR ديناميكي

- 

1

إختاروا الإشارة  
« إستلام الأءاء »  
على القائمة الرئيسية
- 

2

أدخلوا  
مبلغ أءاء زبونكم  
لإنشاء رمز  
ديناميكي
- 

3

أءعوا الزبون المزود بالتطبيق على  
الهاتف لإستعمال الماسح الضوئي  
لمسح الرمز QR الظاهر على الهاتف
- 

4

ستتوصلون برسالة SMS  
تؤكد أن الأءاء قد تم بالفعل

## ب - عن طريق عرض رمز QR ثابت

**الرمز QR** هو التعريف الذي يحتوي على جميع المعلومات المتعلقة بالعملية التجارية. إستعماله أثناء الأداة يتضمن لكم الإستلام الفوري للمبلغ المؤدى عبر **المحفظة الهاتفية** لزونكم.



1

**إعرضوا**  
الرمز QR الذي سلمه  
لكم مستشاركم  
للبناء لبنك أفريقيا  
في متجركم، في  
مكان من إختياركم



**أدعوا**  
زونكم المتوفر  
على محفظة هاتفية  
لإستعمال الماسح  
الضوئي لمسح الرمز  
QR الظاهر في  
متجركم عند أداء  
مشترياته

2



3

**أطلبوا**  
من زبونكم إدخال مبلغ  
المشتريات وتأكيد



4



ستتوصلون  
برسالة SMS تؤكد  
أن الأداة قد تم بالفعل

# كيف يمكنكم استلام أداءات زبائكم المرسله عبر محفظتهم الهاتفية؟

أ - باستعمال رقم هاتفكم



# كيف يمكن الولوج إلى DABAPAY PRO؟



إكتتبوا بخدمة **DabaPay Pro**  
بوکالتکم بنک أفريقيا



حملوا التطبيق **DabaPay Pro** بالمجان  
على Google Play أو App Store



أدخلوا تعريفکم و قنکم السري  
على الشاشة الرئيسية

# لماذا إختيار خدمة DABAPAY PRO؟

## حل سريع

التنفيذ الفوري لعملياتكم  
و الإطلاع عليها بشكل مباشر و آني



## حل مؤمن

تأكيد جميع عملياتكم عبر رمز وحيد  
و إستلام إشعار بجميع العمليات التي  
تم إجراؤها بشكل آني

## حل عملي

ولوج و تسيير عملياتكم البنكية  
24 ساعة / 7 أيام



# ما هي الخدمات التي تقدمها ؟ DABAPAY PRO



## 3

سحب الأموال بدون بطاقة بنكية بكل حرية في 883 شباك أوتوماتيكي لبنك أفريقيا



## 2

أداء مشترياتكم عبر هاتفكم لدى جميع التجار والمهنيين الذين يقدمون حل الأداء عبر الهاتف



## 1

قبول أداء الزبناء الصادر عبر المحفظة الهاتفية



## 6

الإطلاع على رصيد الحساب وتحميل كشف العمليات التي تم إجراؤها عبر DabaPay Pro



## 5

تعبئة هاتف نقال مع إدخال رقم الهاتف ومبلغ التعبئة



## 4

أداء فواتير هاتفكم، الماء، الكهرباء، وفواتير أخرى مباشرة عبر DabaPay Pro



## 7

يمكنكم عبر [dabapay.ma](http://dabapay.ma) :  
- إيقاف محفظتكم DabaPay  
- تغيير فنكم السري  
- الإطلاع على FAQ مع إجابات لكل أسئلتكم

# ما هي DABAPAY PRO؟



**DabaPay Pro** هي محفظة رقمية مخصصة للمهنيين والتجار يمكن ضمها إلى حساب بنكي يسمح لكم بالاستفادة عبر هاتفكم من العديد من الخدمات.

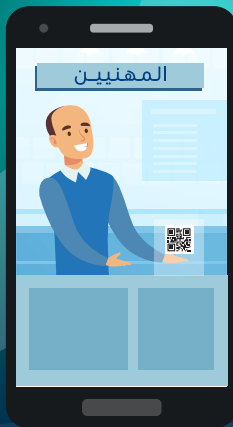
LA BANQUE **CONNECTÉE**

**BANK OF AFRICA**  
بنك أفريقيا **BMCE GROUP**

**DabaPay Pro**

تطبيق للأداء و إرسال  
الأموال على الهاتف

# استلام أداء زبنائكم بكل أمان ... أصبح فوريا!



**080 100 8100**  
BANKOFAFRICA.MA