

LA BANQUE **CONNECTÉE**

**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP



**DabaPay**

Application de paiement  
et de transfert sur mobile

**PAYER ET TRANSFÉRER  
INSTANTANÉMENT  
DE L'ARGENT ...  
C'EST DANS LA POCHE !**



**080 100 8100**  
BANKOAFRICA.MA

# QU'EST-CE QUE DABAPAY ?



**DabaPay** est un **M-wallet** que vous pouvez désormais adosser à votre compte bancaire, pour réaliser vos **opérations de paiement**, de **retrait** et de **transfert** via une **application mobile** téléchargeable **gratuitement**.

# QUELLES SONT LES OPÉRATIONS POSSIBLES ?



# 1

Alimenter le compte adossé à **DabaPay** à travers le versement ou le virement d'une somme d'argent via différents canaux



# 2

Transférer ou recevoir de l'argent instantanément et en toute sécurité vers tout porteur de M-wallet



# 3

Régler vos achats avec votre mobile auprès de tous les marchands proposant une solution de paiement mobile



# 4

Retirer de l'argent sans carte bancaire et en toute sécurité dans l'un des 883 guichets automatiques BANK OF AFRICA



# 5

Payer vos factures de téléphonie, d'eau, d'électricité, et effectuer votre recharge mobile directement sur **DabaPay**



# 6

Consulter le solde du compte et télécharger les relevés des opérations réalisées via **DabaPay**



# 7

Sur **dabapay.ma**, vous pouvez désormais :

- Mettre en opposition votre M-wallet
- Changer votre mot de passe
- Consulter une FAQ avec des réponses à toutes vos questions

# POURQUOI CHOISIR DABAPAY ?



## RAPIDE

Vos opérations sont **instantanément** exécutées et suivies en temps réel

## SÉCURISÉ

Vous confirmez toutes les opérations via **un code unique** et recevez des notifications de l'ensemble des opérations réalisées en temps réel



## PRATIQUE

Vous accédez et gérez vos opérations bancaires vous-même **24h/7j**

# COMMENT ACCÉDER À DABAPAY ?



Souscrivez à **DabaPay** dans votre agence BANK OF AFRICA, via BMCE Direct Web ([bmcedirect.ma](http://bmcedirect.ma)) ou votre application **DabaPay**



Téléchargez l'application **DabaPay** gratuitement sur App Store ou Google Play



Renseignez votre identifiant et mot de passe sur l'écran d'accueil

# COMMENT SOUSCRIRE VIA VOTRE APPLICATION DABAPAY ?

1



Téléchargez votre application **DabaPay**, sélectionnez « **Créer un compte** » et saisissez vos informations d'authentification **BMCE Direct**

Sélectionnez vos informations de création de compte et validez les conditions générales



2

3



Validez votre souscription via un code de sécurité que vous recevez sur votre téléphone



Si votre numéro de téléphone n'est pas renseigné sur **BMCE Direct**, nous vous invitons à prendre attache avec votre agence.  
Aussi et pour vous faciliter l'accès à votre **M-wallet DabaPay**, vous avez la possibilité de vous authentifier avec votre empreinte.

# COMMENT SOUSCRIRE VIA BMCE DIRECT WEB ?

1



Sélectionnez  
le service DabaPay  
dans le menu de votre  
BMCE Direct Web  
(bmcdirect.ma)

Choisissez  
vos informations  
de création  
de compte



2

3



Validez  
les conditions  
générales puis  
téléchargez-les

Validez votre  
souscription via  
un code de  
sécurité que  
vous recevrez  
sur votre  
téléphone



4

5



Votre login est  
affiché et votre  
mot de passe  
temporaire vous  
est envoyé  
par SMS

# COMMENT TRANSFÉRER DE L'ARGENT ?

Vous pouvez transférer de l'argent instantanément au profit d'autres personnes également équipées d'un **M-wallet**.

## A- Transfert par numéro de téléphone

1



Sélectionnez « Transferts », puis « Transfert par N° Tél »

Saisissez ou recherchez dans le répertoire le numéro de téléphone du bénéficiaire



2

3



Saisissez le montant et l'objet du transfert

4

Pour les montants supérieurs à 200 Dhs, saisissez le code de sécurité reçu par SMS et validez l'opération



## B- Transfert par QR Code



1 Sélectionnez  
« Transferts », puis « Transfert par QR Code. »



2 Scannez le QR Code généré par  
le bénéficiaire également équipé  
d'un M-wallet



3

Saisissez le montant  
et l'objet du transfert



4

Pour les montants supérieurs à 200 Dhs,  
saisissez le code de sécurité reçu  
par SMS et validez l'opération



Si vous détenez un autre **M-wallet** adossé au même numéro de téléphone, pensez à définir **DabaPay** comme wallet principal, cela vous permettra de continuer à recevoir vos transferts sur votre compte **BANK OF AFRICA**

# COMMENT RECEVOIR DE L'ARGENT EN GÉNÉRANT UN QR CODE ?

1



Sélectionnez  
«Transfert» puis  
«Réception  
par QR Code»

2



Précisez  
le montant et le motif  
du transfert

3



Générez le QR Code qui sera scanné  
par l'émetteur du transfert, lui même  
porteur d'un M-wallet

# COMMENT RETIRER DE L'ARGENT DU GAB SANS CARTE BANCAIRE À TRAVERS DABAPAY ?



**1**

Sur votre application DabaPay, sélectionnez « Retrait GAB »

**2**

Confirmez le code secret reçu par SMS et repris automatiquement sur le champ prévu à cet effet

**3**

Une référence de retrait\* d'une validité de 20 minutes s'affichera sur votre **DabaPay**

**4**

Au niveau du GAB, saisissez la référence ainsi qu'un deuxième code de sécurité reçu par SMS

**5**

Définissez le montant du retrait souhaité et récupérez votre argent en toute sécurité

\* Si la fenêtre contenant la référence du retrait se ferme par erreur, vous pouvez la récupérer comme suit :

- Allez sur "Retrait GAB"
- Consultez l'historique
- Récupérez la dernière référence au niveau de l'historique



En cas de perte ou de vol de votre téléphone ou vos identifiants, vous pouvez opposer votre compte **DabaPay** à partir de la plateforme [www.dabapay.ma](http://www.dabapay.ma), via votre agence ou en appelant le centre de relation client au **080 100 8100**. Une fois opposé, plus aucune opération ne pourra être réalisée par **DabaPay**. Vous pourrez réactiver **DabaPay** à tout moment en agence.

# COMMENT EFFECTUER VOS RÈGLEMENTS AUPRÈS DES COMMERÇANTS/PROFESSIONNELS ?

Si le commerçant/professionnel affiche le QR Code dans son magasin (QR Code statique)

1



Choisissez « Paiement marchand »  
puis « Paiement par QR Code »

2



Au moment de régler vos achats,  
scannez le QR Code affiché  
chez le commerçant/professionnel

3



Saisissez  
et validez  
le montant  
de votre achat

Le commerçant/professionnel  
se verra notifier la réception  
du paiement par sa banque,  
par le moyen prévu à cet effet

4



## Si le commerçant/professionnel génère le QR Code (QR Code dynamique)

1



Choisissez  
« Paiement marchand »  
puis « Paiement par QR  
Code » dans le menu  
de votre application  
DabaPay

Le commerçant/  
professionnel  
génère un QR Code  
avec les informations  
relatives au paiement



2

3



Avec votre  
téléphone,  
scannez le  
QR Code  
généré par votre  
commerçant/  
professionnel

Validez le montant  
à payer. Le commerçant/  
professionnel se verra  
notifier la réception  
du paiement par sa  
banque, par le moyen  
prévu à cet effet



4

## Si le commerçant/professionnel affiche son numéro de téléphone

1



Sélectionnez  
« Paiement marchand »  
puis « Paiement par  
numéro de téléphone »

Saisissez le numéro  
de téléphone  
du commerçant/  
professionnel



2

3



Saisissez  
et validez le  
montant de  
votre achat

Le commerçant/  
professionnel se verra  
notifier la réception  
du paiement  
par sa banque, par  
le moyen prévu  
à cet effet



4

# COMMENT PAYER VOS FACTURES ?

**Vous pouvez désormais payer vos factures en toute sécurité sur DabaPay, tout en gérant vos favoris.**

**1**



Dans le menu « Païement des factures », vous disposez de la liste des facturiers, de vos favoris et de votre historique de paiement

Pour payer votre facture, sélectionnez le facturier parmi la liste disponible et saisissez vos références



**2**

**3**



Sélectionnez les factures à payer et signez l'opération avec un code que vous recevrez sur votre mobile



Ajoutez les facturiers de votre choix à la liste des favoris afin de régler vos factures habituelles sans avoir à saisir vos références.

# كيف يمكنكم أداء فواتيركم؟

يمكنكم أداء فواتيركم بكل أمان على DabaPay مع تسير خدماتكم المفضلة.

1

في قائمة  
« أداء الفواتير »  
تتوفرون على لائحة  
المفوترين  
المفضلين لديكم  
وكذلك تاريخ  
جميع أداءاتكم



2

لأداء فاتورتكم،  
حددوا مَفُوتِر  
ضمن اللائحة  
الموجودة و أدخلوا  
رقم مرجع فاتورتكم



3

حددوا الفواتير التي  
سيتم أدائها وأختموا  
العملية بالرمز الذي  
ستتوصلون به  
على هاتفكم النقال



أضيفوا مَفُوتِرِينَ من إختياركم إلى لائحة المفضلين لأداء فواتيركم  
المعتادة بسرعة و بدون إعادة إدخال رقم مرجعكم.



# إذا كان المهني أو التاجر يعرض رقم هاتفه

1



إختاروا  
«أداء التاجر» ثم  
«أداء عبر الهاتف»

2



أدخلوا رقم هاتف  
المهني أو التاجر

3



أدخلوا وأكدوا  
مبلغ مشترياتكم

4



سيتم إشعار  
المهني أو التاجر من  
طرف بنكك باستلام  
الأداء عبر الطريقة  
المحددة لذلك

# إذا كان المهني أو التاجر يعرض الرمز QR في متجره (رمز ديناميكي)

1

إختاروا

« أداء التاجر » ثم « أداء  
عبر رمز QR  
في قائمة تطبيقاتكم  
DabaPay



2



يقوم المهني  
أو التاجر  
بإنشاء رمز QR  
بالمعلومات  
المتعلقة بالأداء

3

بواسطة هاتفكم،  
إمسحوا صوتياً  
الرمز QR المنشأ  
من طرف  
المهني أو التاجر



أكدوا مبلغ الأداء،  
سيتم إشعار المهني  
أو التاجر من طرف بنكة  
بإستلام الأداء  
عبر الطريقة المحددة لذلك

4

# كيف يتم الأداء عند التجار أو المهنيين؟

إذا كان التاجر أو المهني يعرض الرمز QR  
في متجره (رمز QR ثابت)

1

عند أداء مشترياتكم،  
إختاروا « أداء التاجر »  
ثم « أداء عبر رمز QR »



2



إستعملوا الماسح الضوئي  
لمسح رمز QR الذي يعرض  
التاجر أو المهني عبر هاتفكم

أدخلوا و أكدوا  
مبلغ مشترياتكم

3



4



سيتم إشعار المهني  
أو التاجر من طرف بنكة  
باستلام الأداء عبر  
الطريقة المحددة لذلك

- 1 إختاروا « السحب من الشباك »  
على التطبيق الهاتفي **DabaPay**
- 2 أدخلوا رمز الأمان المتوصل به عبر  
رسالة **SMS** لتأكيد العملية على **DabaPay**
- 3 سيظهر رمز السحب \* على تطبيقكم الهاتفي  
والصالح لمدة 20 دقيقة
- 4 أدخلوا الرمز في شباك السحب متبوعا برمز أمان  
ثاني ستتوصلون به عبر رسالة **SMS**
- 5 أدخلوا مبلغ السحب المرغوب فيه وإسحبوا  
أموالكم بكل أمان

\* إذا تم إغلاق الصفحة التي تحتوي على مرجع السحب بالخطأ، يمكنكم إستعادتها كما يلي :

- إختاروا «السحب من الشباك»
- إطلعوا على جميع عمليات السحب بالتفصيل
- إستعيدوا المرجع الأخير على مستوى مرجع آخر عملية سحب

في حالة ضياع أو سرقة هاتفكم أو تعريفكم، يمكنكم توقيف حسابكم  
**DabaPay** عبر الموقع الإلكتروني [www.dabapay.ma](http://www.dabapay.ma) بوكالتكم  
أو الإتصال بمركز خدمة الريناء على 080 100 8100.  
بعد التوقيف، لا يمكن إجراء أية عملية على **DabaPay**  
بممكنكم إعادة تشغيل **DabaPay** في أية لحظة، في وكالتكم



# كيف يتم سحب الأموال من الشبكة الأوتوماتيكي بدون بطاقة بنكية عن طريق DABAPAY؟



# كيف يتم إستلام تحويل الأموال من خلال إنشاء رمز QR؟



## ب - التحويل عبر رمز QR



إختاروا « تحويل » ثم  
« التحويل عبر رمز QR »

1



2

إستعملوا الماسح الضوئي لمسح الرمز QR الذي تم إنشاؤه من طرف المستفيد المتوفر أيضا على محفظة هاتفية



3

أدخلوا المبلغ والغرض  
من التحويل

4



بالنسبة للمبالغ التي تفوق 200 درهم،  
أدخلوا رمز الأمان المتّوَصَّل به عبر رسالة  
SMS وأكدوا العملية

إذا كنتم تتوفرون على محفظة هاتفية أخرى مرتبطة بنفس رقم الهاتف، يمكنكم تحديد **DabaPay** كمحفظة رئيسية، مما سيسمح لكم بمواصلة إستلام تحويلاتكم على حسابكم بنك أفريقيا.



# كيف يتم تحويل الأموال؟

يمكنكم تحويل الأموال فورا لفائدة أشخاص آخرين يتوفرون أيضا على **محفظة هاتفية**.

## أ - التحويل عبر رقم الهاتف

- 

1 إختاروا « تحويل » ثم « التحويل عبر رقم الهاتف »
- 

2 أدخلوا أو إبحثوا في دليل الهاتف على رقم المستفيد
- 

3 أدخلوا المبلغ والغرض من التحويل
- 

4 بالنسبة للمبالغ التي تفوق 200 درهم، أدخلوا رمز الأمان المتوصل به عبر رسالة SMS وأكدوا العملية

# كيف يتم الإكتتاب عبر BMCE DIRECT WEB؟

1



إختاروا  
الخدمة DabaPay  
على قائمة  
BMCE Direct Web  
(bmcdirect.ma)

2



إختاروا معلومات  
فتح حسابكم

3



حملوا الشروط  
العامة ثم أكدوها

4



أكدوا  
إختتابكم  
عبر رمز الأمان  
الذي ستتوصلون  
به على هاتفكم

5



سيتم عرض  
تعريفكم وإرسال  
قنكم السري  
عبر رسالة SMS

# كيف يتم الإكتتاب عبر DABAPAY؟

1

حملوا تطبيق  
**DabaPay**  
و إختاروا  
«فتح الحساب»  
ثم أدخلوا معلومات  
توثيق **BMCE Direct**



2

إختاروا معلومات  
فتح حسابكم  
وأكدوا الشروط  
العامة



3

أكدوا إختابكم  
عبر رمز الأمان  
الذي ستتوصلون به  
على هاتفكم



إذا كان رقم هاتفكم غير مسجل على **BMCE Direct**،  
ندعوكم إلى الإتصال بوكالتكم.  
أيضا ومن أجل تسهيل الولوج إلى **محفظتكم الهاتفية**  
**DabaPay**، بإمكانكم الإستيثاق بواسطة بصمتم فقط.



# كيف يمكن الولوج إلى DABAPAY؟



إكتتبوا بخدمة **DabaPay** بوكالتكم بنك أفريقيا،  
عبر **BMCE Direct Web (bmcedirect.ma)**  
أو تطبيقكم على الهاتف **DabaPay**

Disponible sur  
Google Play

Disponible sur  
App Store

حملوا التطبيق بالمجان  
على **App Store** أو **Google Play**



أدخلوا تعريفكم و قنكم السري  
على الشاشة الرئيسية

# لماذا إختيار خدمة DABAPAY ؟

## حل سريع

التنفيذ الفوري لعملياتكم  
و الإطلاع عليها بشكل مباشر و آني



## حل مؤمن

تأكيد جميع عملياتكم عبر رمز وحيد  
و إستلام إشعار بجميع العمليات التي  
تم إجراؤها بشكل آني

## حل عملي

ولوچ و تسيير عملياتكم البنكية  
24 ساعة / 7 أيام



# ما هي العمليات الممكنة؟

## 3



أداء مشترياتكم عبر هاتفكم  
لدى جميع التجار والمهنيين  
الذين يقدمون حل الأداء  
عبر الهاتف

## 2



تحويل أو إستلام الأموال  
فورا ويكل أمان نحو اي حامل  
لمحفظة هاتفية

## 1



تزويد الحساب الذي تم ضمه  
إلى DabaPay من خلال دفع  
أو تحويل مبلغ من المال عبر  
قنوات مختلفة

## 6



الإطلاع على رصيد الحساب  
وتحميل كشف العمليات  
التي تم إجراؤها عبر DabaPay

## 5



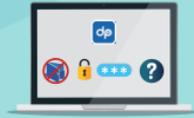
أداء فواتير الماء، الكهرباء  
وشحن هاتفكم المحمول  
و فواتير أخرى مباشرة  
عبر DabaPay

## 4



سحب الأموال بدون بطاقة  
بنكية بكل حرية و أمان  
في 883 شبك أوتوماتيكي  
لبنك أفريقيا

## 7



يمكنكم عبر [dabapay.ma](http://dabapay.ma) :  
- توقيف محفظتكم DabaPay  
- تغيير قنكم السري  
- الإطلاع على FAQ مع إجابات لكل  
استلتمكم

# ما هي DABAPAY ؟



DabaPay هي محفظة رقمية يمكنكم ضمها إلى حسابكم البنكي، لإجراء عمليات الأداء، السحب والتحويل عبر تطبيق هاتفك يمكنكم تحميله بالمجان.

LA BANQUE *CONNECTÉE*

BANK OF AFRICA  
بنك أفريقيا BMCE GROUP



DabaPay

تطبيق للآداء و إرسال  
الأموال على الهاتف

# الآداء و إرسال الأموال ... أصبح الآن فوريا !



080 100 8100  
BANKOFAFRICA.MA