

LA BANQUE **CONNECTÉE**

BANK OF AFRICA
BMCE GROUP



DabaPay Pro

Application de paiement
et de transfert sur mobile

**RECEVOIR LE RÈGLEMENT
DE VOS CLIENTS
EN TOUTE SÉCURITÉ...
C'EST INSTANTANÉ !**



080 100 8100
BANKOFAFRICA.MA

QU'EST-CE QUE DABAPAY PRO ?



DabaPay Pro est un **M-wallet (solution de paiement mobile)** dédié aux commerçants et aux professionnels, adossé à un **compte bancaire** vous permettant de bénéficier, depuis votre **téléphone**, de **plusieurs services**.

QUELS SONT LES SERVICES PROPOSÉS PAR DABAPAY PRO ?



1

Accepter le paiement de clients émis via un M-wallet



2

Régler vos achats avec votre mobile auprès de tous les commerçants et professionnels proposant une solution de paiement mobile



3

Retirer de l'argent sans carte bancaire en toute liberté dans l'un des 883 guichets automatiques BANK OF AFRICA



4

Payer vos factures de téléphonie, eau, électricité et bien d'autres directement via **DabaPay Pro**



5

Recharger un mobile en renseignant le numéro de téléphone et le montant de la recharge



6

Consulter le solde du compte et télécharger les relevés des opérations réalisées via **DabaPay Pro**



7

Sur **dabapay.ma**, vous pouvez désormais :

- Mettre en opposition votre M-wallet
- Changer votre mot de passe
- Consulter une FAQ avec des réponses à toutes vos questions

POURQUOI CHOISIR DABAPAY PRO ?



RAPIDE

Vos opérations sont **instantanément** exécutées et suivies en temps réel

SÉCURISÉ

Vous confirmez toutes les opérations via **un code unique** et recevez des notifications de l'ensemble des opérations réalisées en temps réel



PRATIQUE

Vous accédez et gérez vos opérations bancaires vous-même **24h/7j**

COMMENT ACCÉDER À DABAPAY PRO ?



Souscrivez à **DabaPay Pro**
dans votre agence BANK OF AFRICA



Téléchargez l'application **DabaPay**
gratuitement sur App Store ou Google Play



Renseignez votre identifiant
et mot de passe sur l'écran d'accueil

COMMENT RECEVOIR LES RÉGLEMENTS DE VOS CLIENTS ÉMIS VIA LEUR M-WALLET?

A- En utilisant votre numéro de téléphone

1



Affichez dans votre magasin, à l'endroit de votre choix, votre numéro de téléphone de souscription à DabaPay Pro

Invitez votre client équipé d'un M-wallet à saisir votre numéro de téléphone au moment du règlement de ses achats

2



3



Demandez lui de saisir le montant de l'achat et de le valider

Vous recevrez un SMS qui confirme que le paiement est réalisé

4



B- En affichant un QR Code statique



Le **QR Code** est un identifiant qui regroupe les informations concernant la transaction de paiement. Son utilisation lors des paiements vous garantit la réception instantanée du montant réglé via le **M-wallet** de votre client.

1



Affichez dans votre magasin, à l'endroit de votre choix, le QR Code qui vous a été remis par votre conseiller clientèle **BANK OF AFRICA**

Invitez votre client équipé d'un **M-wallet** à scanner le QR Code affiché dans votre magasin au moment du règlement de ses achats



2

3



Demandez lui de saisir le montant de l'achat et de le valider

4

Vous recevrez un SMS qui confirme que le paiement est réalisé



C- En générant un QR Code dynamique

1



Sélectionnez
l'icône « Réception
paiement »
sur le menu
principal

Entrez
le montant
à régler par
votre client pour
générer le QR
Code dynamique



2

3



Invitez le client équipé
de son application mobile
à scanner le QR Code qui
apparaît sur votre téléphone

4

Vous recevrez un SMS
qui confirme que
le paiement est réalisé



COMMENT EFFECTUER VOS RÉGLEMENTS AUPRÈS DES COMMERÇANTS ET PROFESSIONNELS ?

1- Si le professionnel affiche son numéro de téléphone

1



Au moment de régler vos achats, sélectionnez le service « Paiement marchand » puis « Paiement par N° tél » depuis votre application DabaPay Pro

Saisissez le numéro de téléphone du professionnel puis saisissez et validez ensuite le montant de votre achat



2

3



Le professionnel se verra notifier la réception du paiement par sa banque, par le moyen prévu à cet effet

2- Si le professionnel affiche son QR Code (QR Code statique)

1



Au moment de régler vos achats, choisissez " Paiement marchand" puis " Paiement par QR Code"

Scannez le QR Code affiché chez votre marchand puis saisissez et validez le montant de votre achat

2



3



Le professionnel se verra notifier la réception du paiement par sa banque, par le moyen prévu à cet effet

3- Si le professionnel génère le QR Code (QR Code dynamique)

1



Choisissez
« Paiement marchand »
dans le menu de votre
application DabaPay Pro

Le professionnel
génère un QR Code
avec les informations
relatives au paiement



2

3



Avec votre
téléphone,
scannez le
QR Code
généralisé par
le professionnel

Validez
le montant à payer.
Le professionnel
se verra notifier
la réception
du paiement par
sa banque, par le
moyen prévu
à cet effet



4

COMMENT RETIRER DE L'ARGENT DU GAB SANS CARTE BANCAIRE À TRAVERS DABAPAY PRO ?



1

Sur votre application **DabaPay Pro**, sélectionnez « Retrait GAB »

2

Confirmez le code secret reçu par SMS et repris automatiquement sur le champ prévu à cet effet

3

Une référence de retrait* d'une validité de 20 minutes s'affichera sur votre **DabaPay Pro**

4

Au niveau du GAB, saisissez la référence ainsi que le deuxième code de sécurité reçu par SMS

5

Définissez le montant du retrait souhaité et récupérez votre argent

* Si la fenêtre contenant la référence du retrait se ferme par erreur, vous pouvez la récupérer comme suit :

- Allez sur "Retrait GAB"
- Consultez l'historique
- Récupérez la dernière référence au niveau de l'historique



En cas de perte ou de vol de votre téléphone ou vos identifiants, vous pouvez opposer votre compte **DabaPay Pro** à partir de la plateforme www.dabapay.ma ou en appelant le centre de relation client au **080 100 8100**. Une fois opposée, plus aucune opération ne pourra être réalisée par **DabaPay Pro**.

Vous pourrez réactiver **DabaPay Pro** à tout moment en agence.

COMMENT PAYER VOS FACTURES ?

Vous pouvez désormais payer vos factures en toute sécurité sur DabaPay Pro, tout en gérant vos favoris.

1



Dans le menu « Paiement factures », vous disposez de la liste de vos facturiers, de vos favoris, ainsi que de votre historique de paiement

2



Pour payer votre facture, sélectionnez un facturier parmi la liste disponible, et saisissez vos références

3



Sélectionnez les factures à payer et signez l'opération avec un code que vous recevrez sur votre mobile



Ajoutez les facturiers de votre choix à la liste des favoris afin de régler vos factures habituelles plus rapidement.

COMMENT RECHARGER UN MOBILE ?

Vous pouvez recharger instantanément des numéros de téléphones via votre application **DabaPay Pro**

1



Dans le menu « Recharge mobile », sélectionnez dans la liste des opérateurs, l'opérateur du numéro de téléphone à recharger

Renseignez le numéro de téléphone à recharger ainsi que le montant de la recharge



2

3



Confirmez la recharge avec possibilité d'ajouter ce numéro aux favoris

COMMENT CONSULTER LE RELEVÉ DE VOS OPÉRATIONS RÉALISÉES GRÂCE À VOTRE DABAPAY PRO ?

Accédez à l'onglet "**Opérations**" vous permettra de consulter :

- Les transferts émis et reçus
- Les paiements acceptés et effectués
- Les retraits GAB sans carte effectués
- Le détail des commissions prélevées

Toutes les opérations, avec leurs détails, sont consultables aussi sur le site sécurisé <https://www.dabapay.ma>

كيف يمكنكم الإطلاع على كشف حساب عملياتكم التي تم إجراؤها بفضل تطبيقكم ؟ **DABAPAY PRO**

الولوج إلى التَّبويب « **عمليات** » سيسمح لكم بالإطلاع على:

- التحويلات المرسلة والمستلمة
- الأداءات المقبولة والتي تم إجراؤها
- السحوبات التي تم إجراؤها على الشبايك الأوتوماتيكية
البنكية بدون بطاقة
- تفاصيل العمولات المخصصة

يمكن الإطلاع أيضا على جميع العمليات، بكل تفاصيلها
على الموقع المؤمن <https://www.dabapay.ma>.

كيف يمكنكم تعبئة الهاتف النقال؟

يمكنكم تعبئة أرقام الهواتف فوراً عبر تطبيقكم **DABAPAY PRO**

1

على قائمة
« تعبئة النقال »
إختاروا ضمن لأئحة
شركات الإتصالات،
الرقم الذي تودون
تعبئته



2



إملؤوا رقم الهاتف
الذي تودون تعبئته
وكذلك مبلغ التعبئة

3



أكدوا التعبئة مع إمكانية
إضافة هذا الرقم إلى المفضلين

كيف يمكنكم أداء فواتيركم؟

يمكنكم أداء فواتيركم بكل أمان على **DABAPAY PRO** مع تسيير خدماتكم المفضلة.

1

في قائمة « أداء الفواتير » تتوفرون على لائحة مُقَوَّرتكم، لائحة المفضلين وكذلك تاريخ أداتكم



2



لأداء فاتورتكم، حددوا مُقَوَّر ضمن اللائحة الموجودة وأدخلوا بياناتكم

3

حددوا الفواتير التي سيتم أدائها وأختموا العملية بالرمز الذي ستتوصلون به على هاتفكم النقال.



أضيفوا مُقَوَّرين من إختياركم إلى لائحة المفضلين لأداء فواتيركم المعتادة بدون إعادة ادخال رقم مرجعكم.



إختاروا « السحب من الشباك » على التطبيق الهاتفي
DabaPay Pro

1

أدخلوا رمز الأمان المتوصل به عبر رسالة SMS
لتأكيد العملية على **DabaPay Pro**

2

سيظهر رمز السحب على تطبيقكم الهاتفي
DabaPay Pro والصالح لمدة 20 دقيقة

3

أدخلوا الرمز في شباك السحب متبوعا برمز
أمان ثاني ستتوصلون به عبر رسالة SMS

4

أدخلوا مبلغ السحب المرغوب فيه و إسحبوا
أموالكم بكل أمان

5

إذا تم إغلاق الصفحة التي تحتوي على مرجع السحب بالخطأ، يمكنكم إستعادتها كما يلي:
- إختاروا « السحب من الشباك »
- إطلعوا على جميع عمليات السحب بالتفصيل
- إستعيدوا المرجع الأخير على مستوى مرجع آخر عملية سحب

في حالة ضياع أو سرقة هاتفكم أو تعريفكم، يمكنكم توقيف حسابكم
DabaPay Pro عبر الموقع الإلكتروني www.dabapay.ma أو الإتصال
بمركز خدمة الزبناء على **080 100 8100**
بعد التوقيف، لا يمكن إجراء أية عملية على **DabaPay Pro**. يمكنكم إعادة
تشغيل **DabaPay Pro** في أية لحظة، عند وكالتكم.



كيف يمكن سحب الأموال
بدون بطاقة بنكية عن طريق
DABAPAY PRO؟



3 - إذا كان المهني يعرض الرمز QR (رمز QR ديناميكي)

1

إختاروا
« أداء التاجر »
في قائمة تطبيقاتكم
DabaPay Pro



2



يتم إنشاء الرمز QR
من طرف المهني مع
المعلومات المتعلقة بالأداء

3

بواسطة هاتفكم،
امسحوا ضوئياً
الرمز QR المنشأ
من طرف المهني



أكدوا مبلغ الأداء،
سيتم إشعار المهني من
طرف بنكه بإستلام الأداء
عبر الطريقة المحددة لذلك



4

2 - إذا كان المهني يعرض الرمز QR في متجره (رمز QR ثابت)

1

عند أداء مشترياتكم،
اخاروا « أداء التاجر »
ثم « الأداء عبر الرمز QR »



2

إمسحوا الرمز QR الذي
يعرضه مهنيكم ثم
أدخلوا و أكدوا مبلغ
مشترياتكم



3

سيتم إشعار المهني من طرف بنكه بإستلام
الأداء عبر الطريقة المحددة لذلك



كيف يتم الأداء عند المهنيين والتجار؟

1- إذا كان المهني يعرض رقم هاتفه



ت - عبر إنشاء رمز QR ديناميكي

- 

1

إختاروا الإشارة
« إستلام الأءاء »
على القائمة الرئيسية
- 

2

أدخلوا
مبلغ أداء زبونكم
لإنشاء رمز
ديناميكي
- 

3

أدعوا الزبون المزود بالتطبيق على
الهاتف لإستعمال الماسح الضوئي
لمسح الرمز QR الظاهر على الهاتف
- 

4

ستتوصلون برسالة SMS
تؤكد أن الأءاء قد تم بالفعل

ب - عن طريق عرض رمز QR ثابت

الرمز QR هو التعريف الذي يحتوي على جميع المعلومات المتعلقة بالعملية التجارية. إستعماله أثناء الأداة يضمن لكم الإستلام الفوري للمبلغ المؤدى عبر **المحفظة الهاتفية** لزونكم.



1

إعرضوا
الرمز QR الذي سلمه
لكم مستشاركم
للبناء لبنك أفريقيا
في متجركم، في
مكان من إختياركم



أدعوا
زونكم المتوفر
على محفظة هاتفية
لإستعمال الماسح
الضوئي لمسح الرمز
QR الظاهر في
متجركم عند أداء
مشترياته

2



3

أطلبوا
من زبونكم إدخال مبلغ
المشتريات وتأكيده



4



ستتوصلون
برسالة SMS تؤكد
أن الأداة قد تم بالفعل

كيف يمكنكم إستلام أداءات زبائكم المرسله عبر محفظتهم الهاتفية؟

أ - بإستعمال رقم هاتفكم



كيف يمكن الولوج إلى DABAPAY PRO؟



إكثتّبوا بخدمّة **DabaPay Pro**
بوكالتمك بنك أفريقيا



حملوا التطبيق **DabaPay Pro** بالمجان
على Google Play أو App Store



أدخلوا تعريفكم و قنكم السري
على الشاشة الرئيسية

لماذا إختيار خدمة DABAPAY PRO؟

حل سريع

التنفيذ الفوري لعملياتكم
و الإطلاع عليها بشكل مباشر و آني



حل مؤمن

تأكيد جميع عملياتكم عبر رمز وحيد
و إستلام إشعار بجميع العمليات التي
تم إجراؤها بشكل آني

حل عملي

ولوج و تسيير عملياتكم البنكية
24 ساعة / 7 أيام



ما هي الخدمات التي تقدمها ؟ DABAPAY PRO



3

سحب الأموال بدون بطاقة بنكية بكل حرية في 883 شباك أوتوماتيكي لبنك أفريقيا



2

أداء مشترياتكم عبر هاتفكم لدى جميع التجار والمهنيين الذين يقدمون حل الأداء عبر الهاتف



1

قبول أداء الزبناء الصادر عبر المحفظة الهاتفية



6

الإطلاع على رصيد الحساب وتحميل كشف العمليات التي تم إجراؤها عبر DabaPay Pro



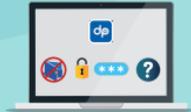
5

تعبئة هاتف نقال مع إدخال رقم الهاتف ومبلغ التعبئة



4

أداء فواتير هاتفكم، الماء، الكهرباء، وفواتير أخرى مباشرة عبر DabaPay Pro



7

يمكنكم عبر dabapay.ma :
- إيقاف محفظتكم DabaPay
- تغيير فنكم السري
- الإطلاع على FAQ مع إجابات لكل أسئلتكم

ما هي DABAPAY PRO؟



DabaPay Pro هي محفظة رقمية مخصصة للمهنيين والتجار يمكن ضمها إلى حساب بنكي يسمح لكم بالاستفادة عبر هواتفكم من العديد من الخدمات.

LA BANQUE **CONNECTÉE**

BANK OF AFRICA
بنك أفريقيا **BMCE GROUP**

DabaPay Pro

تطبيق للأداء و إرسال
الأموال على الهاتف

استلام أداء زبنائكم بكل أمان ... أصبح فوريا!



080 100 8100
BANKOFAFRICA.MA